



LUCIO ZANCA®  
TALENT DESIGNER

# Il metodo Hanssei



# Impara dall'esperienza

[luciozanca.com](http://luciozanca.com)



Hansei è uno stile di management ideato e adottato dalle più importanti aziende giapponesi, una filosofia che stimola alla collaborazione e al miglioramento continuo.

luciozanca.com



La filosofia Hansei considera tutte le esperienze, belle o brutte,  
dei doni per crescere

[luciozanca.com](http://luciozanca.com)





# 5 passi della mentalità Hansei

luciozanca.com



# 1. RIFLESSIONE

Trovare il tempo per riflettere sull'esperienza



luciozanca.com

## 2. RICONOSCIMENTO

Definire il tipo di errore commesso



# 3. RESPONSABILITÀ

Essere consapevoli delle proprie responsabilità



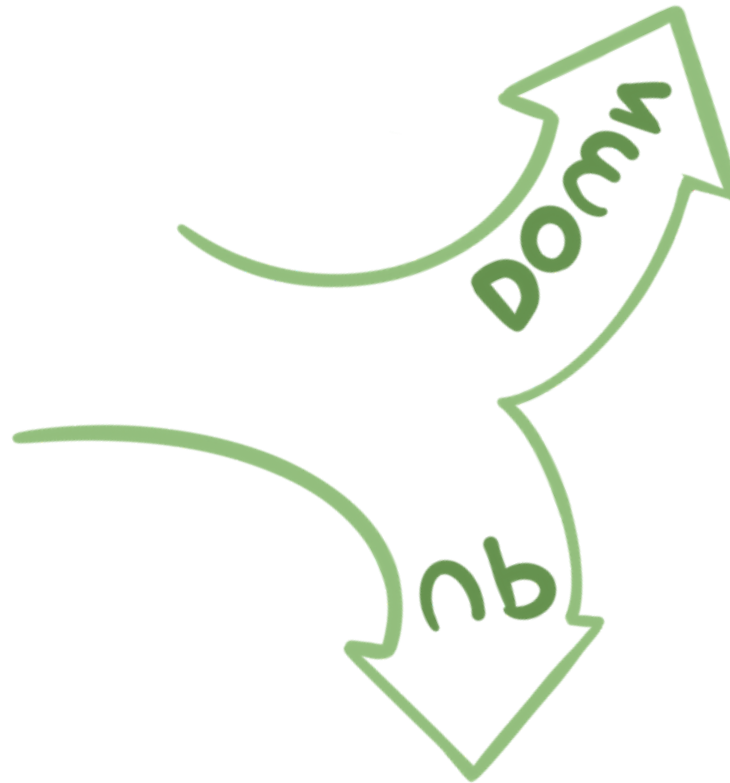
# 4. PROMESSA

Prendersi l'impegno di non ripetere l'errore, di allenarsi a trovare risposte e soluzioni



# 5. SCELTA

Fare scelte per affrontare nuove idee e stimolare al miglioramento



La filosofia Hansei declina il significato profondo di saper comprendere quello che sta accadendo



L'applicazione della filosofia Hansei è un processo circolare i 5 passi ,che si apre e si chiude in un flusso continuativo di macro/micro cicli





Il metodo Hansei è straordinario per sviluppo del team e per la crescita individuale di tutti i componenti



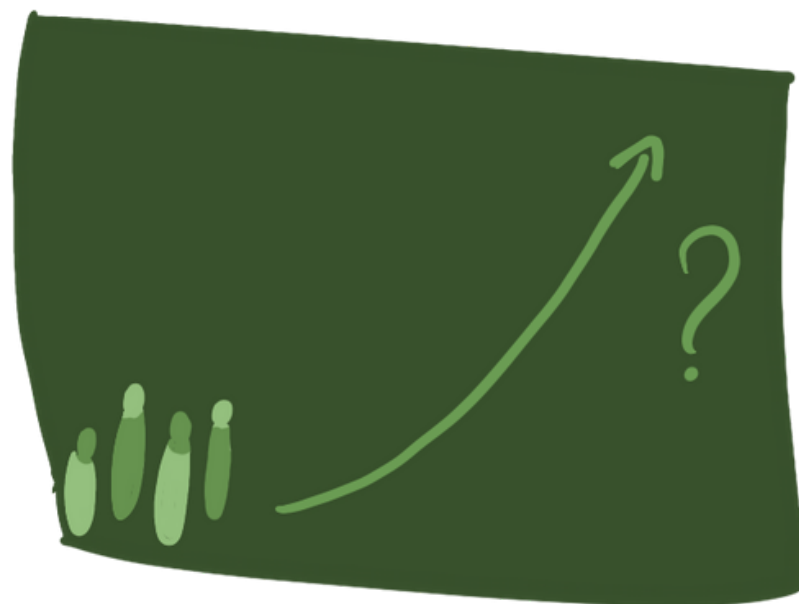
In Hansei il Team Leader si assume sempre la responsabilità degli errori dei collaboratori, per lasciarli liberi e concentrati solo sulla ricerca delle soluzioni



Il Team Leader si scusa sempre a nome dell'azienda per l'errore commesso dal singolo collaboratore



Il team Hansei non perdere mai il tempo a cercare il responsabile di un errore, ma si concentra solo sulla ricerca delle soluzioni



Hansei è straordinario per azzerare il valzer degli "alibi"



**Il team Hansei è un insieme di esseri umani  
coinvolti in un sistema più grande**



Un team funziona bene quando si prende il tempo per adattare e integrare le diverse personalità, competenze e abilità





## Lucio Zanca

### Talent Designer

Human Resources/Soft Skills Specialist

Docente freelance Università di Bologna\_Campus Rimini

Dottore in Scienze della comunicazione



## Elisa Ceccoli

### Illustratrice freelance

Studente di Pittura presso Accademia di belle arti Brera\_Milano



## Francesco Seresi

### Illustratore freelance

Studente di Design delle comunicazione Politecnico\_Milano



# Copyright

## Lucio Zanca\_Utree Srl

Quest'opera è distribuita con licenza **Creative Commons**.  
Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 2.5  
Italia



[luciozanca.com](http://luciozanca.com)

