



LUCIO ZANCA®
TALENT DESIGNER

Il metodo Hanssei



Impara dall'esperienza

luciozanca.com



Hansei è uno stile di management ideato e adottato dalle più importanti aziende giapponesi, una filosofia che stimola alla collaborazione e al miglioramento continuo.

luciozanca.com



La filosofia Hansei considera tutte le esperienze, belle o brutte,
dei doni per crescere

luciozanca.com



5 passi della mentalità Hansei

luciozanca.com



1. RIFLESSIONE

Trovare il tempo per riflettere sull'esperienza



luciozanca.com

2. RICONOSCIMENTO

Definire il tipo di errore commesso



3. RESPONSABILITÀ

Essere consapevoli delle proprie responsabilità



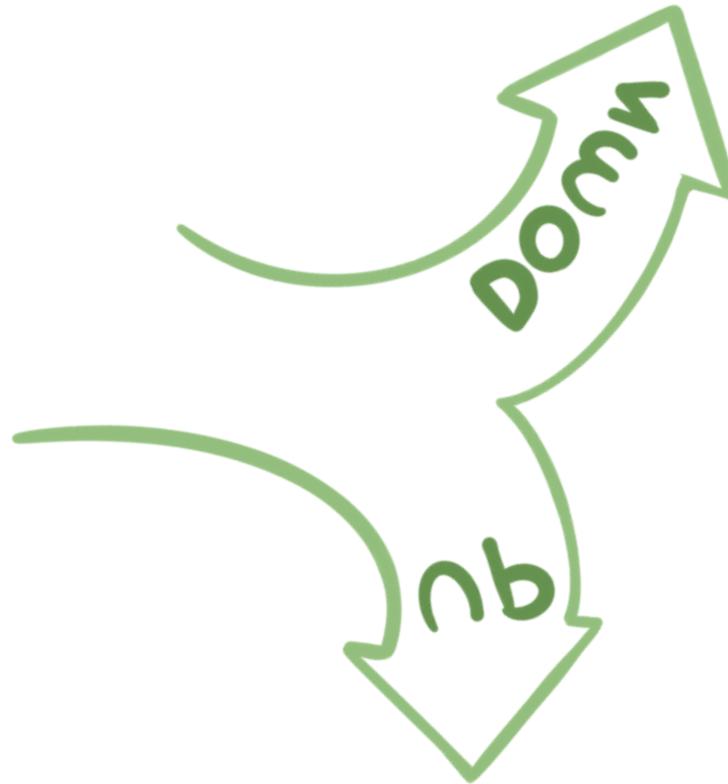
4. PROMESSA

Prendersi l'impegno di non ripetere l'errore, di allenarsi a trovare risposte e soluzioni



5. SCELTA

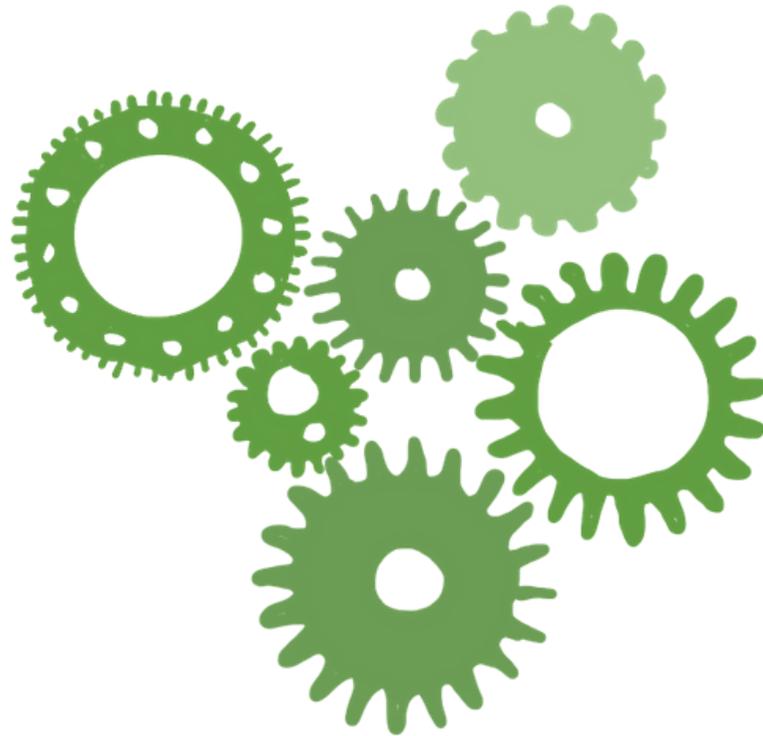
Fare scelte per affrontare nuove idee e stimolare al miglioramento



La filosofia Hansei declina il significato profondo di saper comprendere quello che sta accadendo



L'applicazione della filosofia Hansei è un processo circolare i 5 passi ,che si apre e si chiude in un flusso continuativo di macro/micro cicli



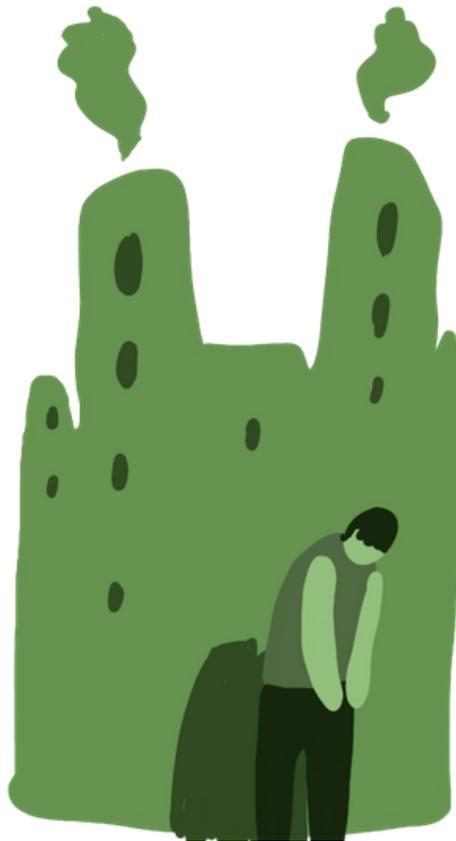
Il metodo Hansei è straordinario per sviluppo del team e per la crescita individuale di tutti i componenti



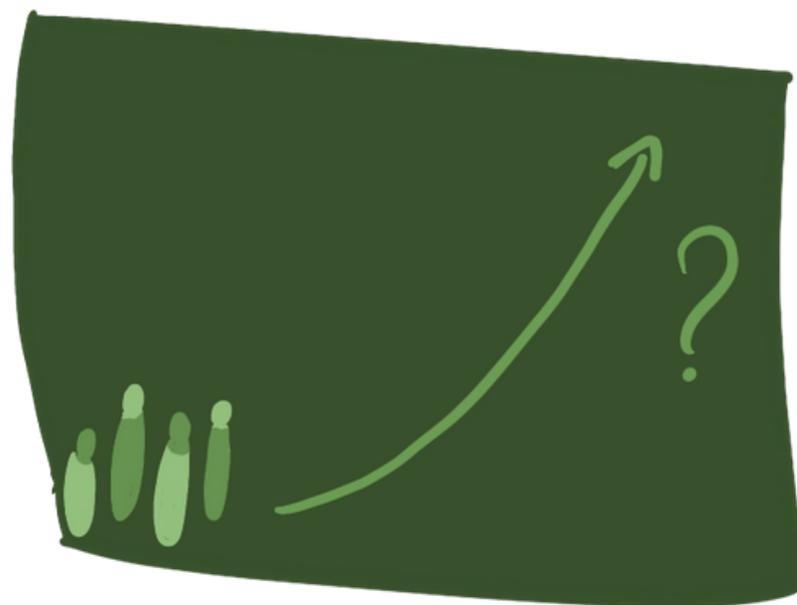
In Hansei il Team Leader si assume sempre la responsabilità degli errori dei collaboratori, per lasciarli liberi e concentrati solo sulla ricerca delle soluzioni



Il Team Leader si scusa sempre a nome dell'azienda per l'errore commesso dal singolo collaboratore



Il team Hansei non perdere mai il tempo a cercare il responsabile di un errore, ma si concentra solo sulla ricerca delle soluzioni



Hansei è straordinario per azzerare il valzer degli "alibi"



**Il team Hansei è un insieme di esseri umani
coinvolti in un sistema più grande**



Un team funziona bene quando si prende il tempo per adattare e integrare le diverse personalità, competenze e abilità





Lucio Zanca

Talent Designer

Human Resources/Soft Skills Specialist

Docente freelance Università di Bologna_Campus Rimini

Dottore in Scienze della comunicazione



Elisa Ceccoli

Illustratrice freelance

Studente di Pittura presso Accademia di belle arti Brera_Milano



Francesco Seresi

Illustratore freelance

Studente di Design delle comunicazione Politecnico_Milano

Copyright

Lucio Zanca_Utree Srl

Quest'opera è distribuita con licenza **Creative Commons**.
Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 2.5
Italia



luciozanca.com

